



Segundo Ciclo

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

01

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Durante o uso da plataforma, o usuário pode fornecer informações como dados de contato e dados necessários para a realização de pedidos, além da geração de informações básicas de navegação. Esses dados não são comercializados e podem ser processados por meio da infraestrutura da plataforma utilizada para operação do site, que pode envolver serviços de terceiros. O usuário pode solicitar informações, correção ou exclusão de seus dados por meio dos canais de atendimento. As solicitações serão analisadas e poderão envolver a interação com a plataforma e serviços de terceiros, sendo atendidas conforme as possibilidades técnicas disponíveis.

02

NATUREZA DOS PRODUTOS

A plataforma comercializa peças de vestuário de segunda mão. Os itens já foram previamente utilizados e, por essa razão, podem apresentar sinais normais de uso compatíveis com sua condição. Todas as peças passam por curadoria e são selecionadas com base em critérios de qualidade e estado de conservação, mas não se tratam de produtos novos. Ao realizar a compra, o usuário declara estar ciente dessas condições.

03

CONDIÇÃO DAS PEÇAS

Os produtos podem apresentar variações decorrentes do uso anterior, como leves desgastes, pequenas marcas ou alterações naturais de tecido e acabamento. Características relevantes são informadas na descrição e/ou evidenciadas nas imagens sempre que possível.

04

INFORMAÇÕES DE MARCA

As peças podem conter etiquetas originais de marca. As informações disponibilizadas são baseadas nessas etiquetas e na análise visual dos itens, não sendo realizada verificação técnica ou certificação formal de autenticidade.

05

ENVIO E ENTREGA

Os envios são realizados exclusivamente por meio dos Correios. O prazo para postagem é de até 2 (dois) dias úteis após a confirmação do pagamento. Após a postagem, o prazo de entrega passa a ser regido pelas condições e prazos estabelecidos pelos Correios, sendo disponibilizado código de rastreamento para acompanhamento.

06

TROCAS, DEVOLUÇÕES E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente pode desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento do produto. Para exercer esse direito, é necessário entrar em contato pelos canais oficiais dentro do prazo. O reembolso será realizado conforme as regras do meio de pagamento utilizado.

07

DISPOSIÇÕES GERAIS

As imagens dos produtos são geradas por inteligência artificial com base nas características reais das peças. Embora sejam cuidadosamente revisadas para representar o produto com fidelidade, podem ocorrer pequenas variações entre a imagem apresentada e o item recebido. Ao realizar a compra, o usuário declara estar ciente dessa possibilidade.